

# Fiche d'information sur l'enlèvement de vélos avec Velafrica

## Pour les gérances immobilières et les conciergeries

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à l'enlèvement de vélos avec Velafrica. Nous nous ferons un plaisir d'enlever tous les vélos qui sont inutilisés ou qui n'ont plus de propriétaire dans l'immeuble dont vous occupez. Nous voulons éviter à tout prix que des vélos qui sont encore utilisés ou qui appartiennent à quelqu'un dans l'immeuble soient enlevés par erreur. C'est pourquoi nous vous demandons de respecter la procédure suivante. (Si les vélos ont déjà été collectés et stockés, vous ne devez suivre que les étapes 2 et 6).

### 1. Une lettre d'information:

Déposez dans chaque boîte aux lettres une lettre d'information sur l'action d'évacuation à venir. En complément, placez des affiches dans l'entrée / la cage d'escalier et (si disponible) dans la cave à vélos. La lettre d'information doit indiquer de manière claire et compréhensible le motif, la procédure et la date limite de l'évacuation des vélos. Si nécessaire, vous pouvez demander à Velafrica des modèles de lettres d'information et d'affiches.

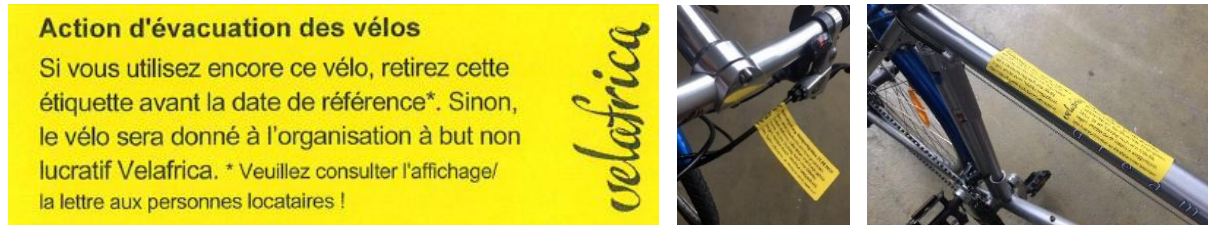
**La date limite d'évacuation des vélos doit être clairement communiquée dans la lettre d'information (et/ou sur les affiches).** Il est également possible d'imprimer la date de référence sur les étiquettes.

### 2. Le rendez-vous:

En accord avec la gérance de l'immeuble (ou autre donneur d'ordre), notre service de logistique fixe un rendez-vous avec le/la concierge (ou autre personne de contact sur place) pour l'enlèvement des vélos.

### 3. Collez les étiquettes:

Collez une étiquette autocollante jaune Velafrica bien visible sur chaque vélo :



### 4. Enlever les étiquettes:

Donnez suffisamment de temps aux locataires pour pouvoir enlever les étiquettes de leurs vélos. Nous recommandons au moins 4 semaines pour tenir compte d'éventuelles absences prolongées.

### 5. Date de référence:

A la date de référence, vérifiez sur quels vélos une étiquette est encore collée. **Seuls les vélos munis d'une étiquette sont préparés pour l'enlèvement.**

(Option: nous recommandons de stocker provisoirement les vélos abandonnés dans un local verrouillé, si possible pendant 1 à 2 mois supplémentaires. Cela permet de minimiser encore plus la probabilité que des vélos soient emportés par erreur).

### 6. Jour de l'enlèvement:

Le jour de l'enlèvement, un représentant de l'administration de l'immeuble ou de la conciergerie doit être sur place. Les vélos sont (si possible) mis à disposition de manière ordonnée.

Velafrica est une organisation à but non lucratif qui répare les vélos usagés, notamment dans des ateliers d'intégration, et les exporte ensuite vers différents pays africains ([www.velafrica.ch/fr](http://www.velafrica.ch/fr)).

La collaboration avec les gérances immobilières se fait selon un modèle maintes fois testé et éprouvé.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à contacter l'équipe de collecte de vélos à l'adresse [velosammlung@velafrica.ch](mailto:velosammlung@velafrica.ch).