

Standards de qualité et traitement des pièces détachées

Considération générales sur le traitement des pièces détachées

- Afin d'utiliser les vélos exportés par Velafrica de la manière la plus durable possible, il est essentiel pour nos partenaires du Sud d'avoir accès à des pièces de détachées adaptées.
- Principe de base pour chaque pièce détachée produite : à son arrivée chez nos partenaires, la pièce doit être complète et intacte. **Elle est directement montée sur un vélo.** Par conséquent, il ne doit pas manquer de vis, de rondelles, etc., car la pièce pourrait alors ne pas être utilisée.
- La propreté des pièces détachées est un facteur important pour leur fonctionnalité et leur éventuelle revente sur place. Elles doivent être grossièrement nettoyées (si possible avec un nettoyeur de petites pièces).

Vos personnes de contact:

Michelle Harnisch – Responsable des partenaires
michelle.harnisch@velafrica.ch

Michel Dietrich – Assurance qualité pièces détachées
michel.dietrich@velafrica.ch

Chris Klein – Assurance qualité vélos
chris.klein@velafrica.ch

Nadine Degen – Logistique
nadine.degen@velafrica.ch



Présentation des catégories de pièces détachées

Velafrica s'est fixé comme objectif de miser sur la bonne qualité dans l'exportation de vélos ainsi que de pièces détachées. Cela va de pair avec la demande de bonne qualité de nos partenaires en Afrique.

Afin d'atteindre un standard uniforme au sein du réseau de traitement, nous avons élaboré, en collaboration avec nos mécaniciens de l'atelier d'exportation ainsi qu'avec le feed-back de nos partenaires en Afrique, un manuel qui:

- indique les catégories de pièces détachées à traiter.
- décrit le standard de qualité minimal pour chaque pièce détachée.
- indique pour chaque pièce détachée, le cas échéant, un outil permettant de tester la qualité.
- définit clairement les unités d'emballage.

Chaque pièce détachée a sa propre fiche, structurée comme suit:



Explications relatives aux standards de qualité

Les critères de qualité doivent être considérés comme des valeurs indicatives. Cela signifie que les pièces qui ne correspondent pas aux normes prescrites ne sont PAS exportées (= critère éliminatoire). Des outils permettent de tester plus précisément certaines caractéristiques de qualité. Cela s'avère utile lorsqu'un contrôle visuel ne suffit pas.

Emballage des pièces détachées

Chaque pièce détachée est emballée de manière adéquate. Lors de l'emballage, l'accent est mis sur le fait que la pièce détachée doit arriver intacte chez nos partenaires.

En principe, le catalogue des pièces détachées prévoit trois types d'emballage différents :

1. **„Indiduel“** (par ex. roues, fourches à ressort) : La pièce détachée ne nécessite pas d'emballage spécial et peut être mise à disposition à l'unité.
2. **„Regroupé“** (par ex. pneus, porte-bagages) : La pièce détachée est reliée à l'aide d'une ficelle ou d'un ruban adhésif. L'unité dans laquelle la pièce détachée est attachée est indiquée sur la fiche correspondante de la catégorie de pièces détachées (voir flèche ci-dessous).
3. **„Sacs en plastique“** (p. ex. freins V Brake, yeux de dérailleur) : La pièce détachée est emballée dans un sac plastique pour l'exportation. Il s'agit de l'emballage le plus courant. Il existe 5 sacs plastiques différents pour l'emballage des pièces détachées :

1) XS	(90 x 120 x 0,05 mm)
2) S	(160 x 250 x 0,1 mm)
3) M	(250 x 350 x 0,1 mm)
4) L	(300 x 500 x 0,1 mm)
5) XL	(450 x 600 x 0,1 mm)



Catégorie: Roues et accessoires
Article n° : 100.157
HS CODE: 4013.20
Unité : 10 pièces par sachet (L)

Chambre à air 26''



Standard de qualité	Ressources
intacte	
pas de trous	Pompe
Valve intacte	

La taille du sac utilisé pour chaque pièce détachée est indiquée sur la fiche correspondante (voir la flèche).

Remarque : Velafrica met à la disposition gratuitement les sacs en plastique à ses partenaires. Ils sont biodégradables.

Table des matières

I. Roues et accessoires	à partir de l'article n°. 100.110
II. Freins.....	à partir de l'article n°. 100.210
III. Transmission et vitesses	à partir de l'article n°. 100.310
IV. Suspensions.....	à partir de l'article n°. 100.409
V. Composantes.....	à partir de l'article n°. 100.505
VI. Accessoires.....	à partir de l'article n°. 100.605
VII. Vélos électriques.....	à partir de l'article n°. 100.700

Roues et accessoires

Catégorie: Roues et accessoires

Article n°: 100.110

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue arrière 22" et plus petit



100.110



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état, pas de bosses nid de fissures	Contrôle visuel
Épaisseur de la paroi de la jante non inférieure à 1,3 mm	Mesureur de paroi de jantes
Roule sans voilure et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Cassette ou roue libre pas trop usée	Pas de « dents de requin »
Roue libre fonctionne	
Avec blocage rapide ou écrous	Serrez les blocages rapides à la main, les écrous avec un outil.
Avec fond de jante	

Catégorie: Roues et accessoires

Article n°: 100.111

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue avant 22" et plus petit



100.111



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état	Mesureur de paroi de jantes
Roule sans voilure et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Avec blocage rapide ou écrous	Serrez les blocages rapides à la main, les écrous avec un outil.
Avec fond de jante	

Catégorie: Roues et accessoires

Article n°: 100.112

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue arrière 24"



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état	Jauge de paroi de jante
Roule sans voilure et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Cassette ou roue libre pas trop usée	Pour les couronnes HG : utiliser HG Checker
Roue libre fonctionne	
Avec blocage rapide ou écrous	Serrez les blocages rapides à la main, les écrous avec un outil
Avec fond de jante	

Catégorie: Roues et accessoires

Article n°: 100.113

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue avant 24''



100.113



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état	Mesureur de paroi de jantes
Roule sans voile et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Avec blocage rapide ou écrous	Serrez les blocages rapides à la main, les écrous avec un outil
Avec fond de jante	

Catégorie: Roues et accessoires

Article n°: 100.116

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue arrière 26", 559



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état	Jauge de paroi de jante
Roule sans voilure et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Cassette ou roue libre pas trop usée	Pour les couronnes HG : utiliser HG Checker
Roue libre fonctionne	
Avec blocage rapide, écrous ou axe de roue	Serrez les blocages rapides à la main, les écrous avec un outil. Traiter l'axe arrière comme une pièce détachée séparée.
Avec fond de jante	

Catégorie: Roues et accessoires

Article n°: 100.117

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue avant 26", 559



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état	Jauge de paroi de jante
Roule sans voile et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Avec blocage rapide, écrous ou axe de roue	Serrez les blocages rapides à la main, les écrous avec un outil.
Les axes de roue avant restent toujours dans la fourche	
Avec fond de jante	

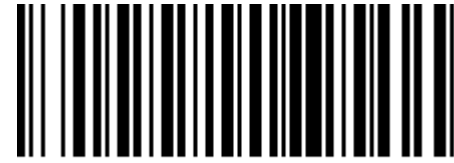
Catégorie: Roues et accessoires

Article n°: 100.120

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue arrière 27.5", 584



100.120



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état	Jauge de paroi de jante
Roule sans voilure et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Roue libre fonctionne	
Avec blocage rapide, écrous ou axe de roue	Serrez les blocages rapides à la main, les écrous avec un outil. Traiter l'axe arrière comme une pièce détachée séparée.
Avec fond de jante et disque de frein	

Catégorie: Roues et accessoires

Article n°: 100.121

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue avant 27.5", 584



100.121



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état	Jauge de paroi de jante
Roule sans voile et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Avec blocage rapide, écrous ou axe traversant et disque de frein	Serrez les blocages rapides à la main, les écrous avec un outil.
Les axes de roue avant restent toujours dans la fourche	
Avec fond de jante et disque de frein	

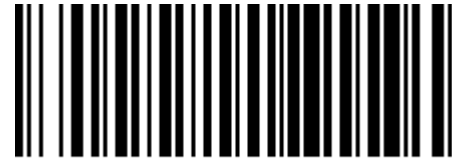
Catégorie: Roues et accessoires

Article n° : 100.122

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue arrière 28", 622



100.122



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état	Jauge de paroi de jante
Roule sans voilure et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Cassette ou roue libre pas trop usée	Pour les couronnes HG : utiliser HG Checker
Roue libre fonctionne	
Avec blocage rapide ou écrous	Serrez les blocages rapides à la main, les écrous avec un outil
Avec fond de jante	

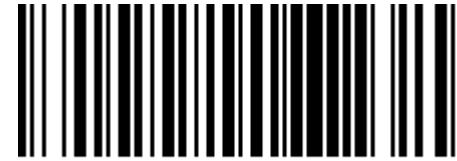
Catégorie: Roues et accessoires

Article n° : 100.123

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue avant 28", 622



100.123



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état	Jauge de paroi de jante
Roule sans voilure et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Avec blocage rapide ou écrous	Serrez les blocages rapides à la main, les écrous avec un outil
Avec fond de jante	

Catégorie: Roues et accessoires

Article n° : 100.126

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue arrière 29", 622



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état	Jauge de paroi de jante
Roule sans voile et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Roue libre fonctionne	
Avec blocage rapide ou axe traversant, cassette (si disponible)	Serrez les blocages rapides à la main, bloquer l'axe traversante avec une attache métallique
Avec fond de jante et disque de frein	

Remarque : une roue 29" a le même diamètre qu'une roue 28", mais la jante a une largeur minimale de 20 mm et il est donc possible de monter des pneus de VTT.

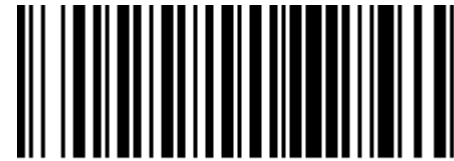
Catégorie: Roues et accessoires

Article n° : 100.127

HS CODE: 8714.92

Unité : simple

Roue avant 29", 622



100.127



Standard de qualité	Ressources
Jante en bon état	Jauge de paroi de jante
Roule sans voile et peut être centré	
Pas de rupture de rayon	
Avec blocage rapide, écrous ou axe traversant	Serrez les blocages rapides à la main, les écrous avec un outil
Les axes de roue avant restent toujours dans la fourche!	
Avec fond de jante et disque de frein	

Remarque : une roue 29" a le même diamètre qu'une roue 28", mais la jante a une largeur minimale de 20 mm et il est donc possible de monter des pneus de VTT.

Catégorie: Roues et accessoires

Article n° : 100.140

HS CODE: 8714.50

Unité : 5 pcs. par paquet

Pneu 26", 559



100.140



Standard de qualité	Ressources
Profil encore présent	
Caoutchouc non poreux	
Les flancs ne présentent pas de déchirures	

Note : regroupez les pneus d'un même vélo.

Catégorie: Roues et accessoires

Article n° : 100.144

HS CODE: 8714.50

Unité : 5 pcs. par paquet

Pneu 28", 622-32



100.144



Standard de qualité	Ressources
Profil encore présent	
Caoutchouc non poreux	
Les flancs ne présentent pas de déchirures	

Note : regroupez les pneus d'un même vélo.

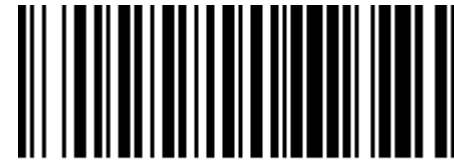
Catégorie: Roues et accessoires

Article n° : 100.157

HS CODE: 4013.20

Unité : 10 pièces par sachet (L)

Chambre à air 26''



100.157



Standard de qualité	Ressources
Intacte	
Pas de trous	Pompe
Valve intacte	

Catégorie: Roues et accessoires

Article n° : 100.161

HS CODE: 4013.20

Unité : 10 pièces par sachet (L)

Chambre à air 28''



100.161



Standard de qualité	Ressources
Intacte	
Pas de trous	Pompe
Valve intacte	

Freins

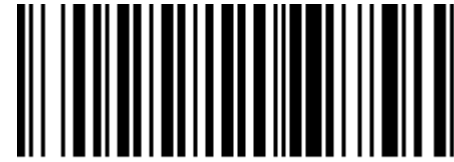
Catégorie: Freins

Article n° : 100.210

HS CODE: 8714.99

Unité : 10 pièces par sachet (L)

Levier de frein (paire) MTB / Touring



100.210



Standard de qualité	Ressources
L'articulation doit être en bon état	
Complet avec toutes les vis (serrées), rondelles et autres pièces	
Veillez à ce que la vis de réglage du câble ne puisse pas tomber - fixez avec un ruban adhésif.	Bande adhésive
Démonter le câble, ne pas le couper	
Attacher les paires avec du fil de fer	

Note : uniquement leviers de frein neufs/modernes.

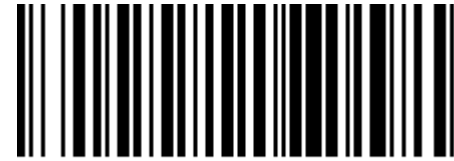
Catégorie: Freins

Article n°: 100.225

HS CODE: 8714.99

Unité : 1 paire (av.+ arr.) dans un sac (S), 10 sacs (S) dans un sac (L)

Frein Cantilever



100.225



Standard de qualité	Ressources
Patin de frein encore utilisable (>50 %)	
Y compris les câbles d'actionnement (voir la flèche rouge)	
Complet y compris toutes les vis, rondelles, rondelles, pièces et ressorts	
Boulons et écrous serrés	
Emballage (par unité d'emballage)	Ensemble complet comprenant une paire de freins avant et une paire de freins arrière dans un petit sac.

Note : fixez la vis de fixation avec un morceau de chambre à air de vélo (de course).

Catégorie: Freins

Article n° : 100.235

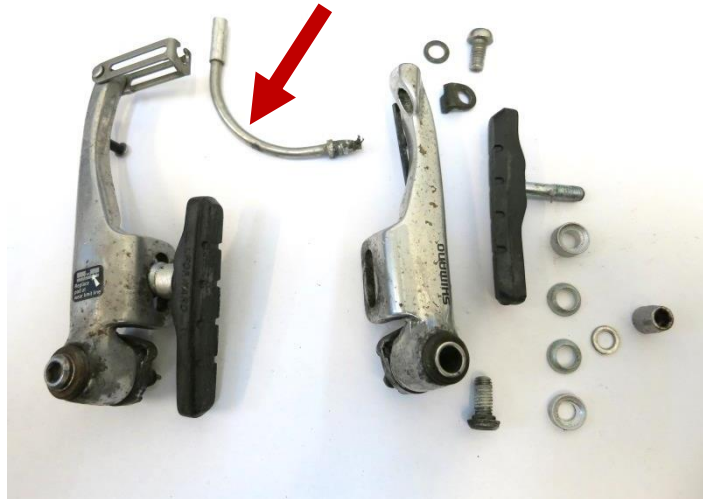
HS CODE: 8714.99

Unité : 1 paire (av.+ arr.) dans un sac (S), 10 sacs (S) dans un sac (L)

Frein V-Brake



100.235



Standard de qualité	Ressources
Patin de frein encore utilisable (>50 %)	Contrôle visuel, attention aux "rainures".
Y compris les câbles d'actionnement (voir la flèche rouge)	
Complet y compris toutes les vis, rondelles, pièces et ressorts	
Boulons et écrous serrés	
Emballage (par unité d'emballage)	Ensemble complet comprenant une paire de freins avant et une paire de freins arrière dans un petit sac.

Transmission et vitesses

Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.310

HS CODE: 8714.91

Unité : 10 paires par sac (L)

Commande de vitesse (paire) 5- & 6-vitesses



Standard de qualité	Ressources
Toutes les vitesses doivent fonctionner	
Complète y compris toutes les vis, rondelles, pièces et ressorts	
Démonter le câble, ne pas le couper	

Note : si le levier ne fonctionne pas, sprayer l'intérieur avec de l'huile.

Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.312

HS CODE: 8714.91

Unité : 10 paires par sac (L)

Commande de vitesse (paire) 7- & 8-vitesses



Standard de qualité	Ressources
Toutes les vitesses doivent fonctionner	
Complète y compris toutes les vis, rondelles, pièces et ressorts	
Démonter le câble, ne pas le couper	

Note : si le levier ne fonctionne pas, sprayer l'intérieur avec de l'huile.

Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.314

HS CODE: 8714.91

Unité : 10 paires par sac (L)

Commande de vitesse (paire) 9-vitesses



100.314



Standard de qualité

Ressources

Toutes les vitesses doivent fonctionner

Complète y compris toutes les vis, rondelles, pièces et ressorts

Démonter le câble, ne pas le couper

Le symbole Mega-9 identifie les leviers 9 vitesses Shimano.



Note : si le levier ne fonctionne pas, sprayer l'intérieur avec de l'huile.

Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.336

HS CODE: 8714.91

Unité : 5 paires par sac (M)

Commande de vitesse "Gripshift" (paire)



100.336



Standard de qualité	Ressources
Toutes les vitesses doivent fonctionner	
Complète y compris toutes les vis, rondelles, pièces et ressorts	
Démonter le câble, ne pas le couper	
Attacher des paires avec du fil de fer	

Catégorie: Transmission et vitesses

Article n°: 100.342

HS CODE: 8714.91

Unité : 5 paires par sac (L)

Levier de frein et vitesses combinaison 7-8-9 vitesses



100.342



Standard de qualité

Toutes les vitesses doivent fonctionner

Complète y compris toutes les vis, rondelles, pièces et ressorts

Démonter le câble, ne pas le couper

Attacher des paires avec du fil de fer

Ressources

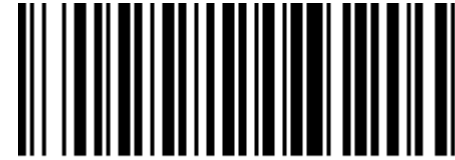
Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.344

HS CODE: 8714.91

Unité : 5 paires par sac (L)

Levier de frein et vitesses combinaison 9 vitesses



100.344



Standard de qualité	Ressources
Toutes les vitesses doivent fonctionner	
Complète y compris toutes les vis, rondelles, pièces et ressorts	
Démonter le câble, ne pas le couper	
Le symbole Mega-9 identifie les leviers 9 vitesses Shimano.	
Attacher les paires avec du fil de fer	

Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.350

HS CODE: 8714.91

Unité : 10 paires par sac (L)

Dérailleur 2-vitesses



100.350



Standard de qualité

Ressources

Le ressort doit être sous tension et mobile

Toutes les vis incluses

Veillez à bien serrer toutes les vis

Note : pour savoir si un dérailleur est à 2 ou 3 vitesses, il suffit de regarder les plateaux et le levier de vitesses avant de le démonter.

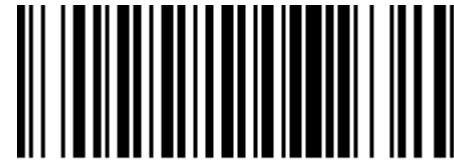
Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.351

HS CODE: 8714.91

Unité : 10 paires par sac (L)

Dérailleur 3-vitesses



100.351



Standard de qualité	Ressources
Le ressort doit être sous tension et mobile	
Toutes les vis incluses	
Veillez à bien serrer toutes les vis	

Note : pour savoir si un dérailleur est à 2 ou 3 vitesses, il suffit de regarder les plateaux et le levier de vitesses avant de le démonter.

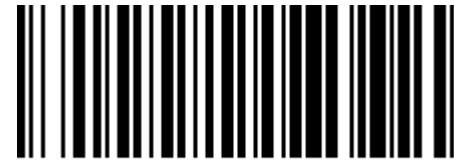
Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.356

HS CODE: 8714.91

Unité : 10 paires par sac (L)

Dérailleur courte cage (Racing)



100.356



Standard de qualité

Le ressort doit être en bon état

Les galets ne sont pas complètement usés

Complète y compris toutes les vis, rondelles, pièces et ressorts

Ressources

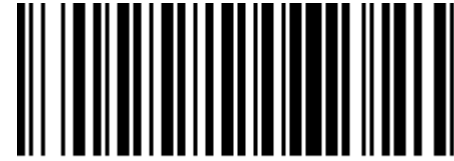
Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.358

HS CODE: 8714.91

Unité : 10 paires par sac (L)

Dérailleur longue cage (MTB, Touring)



100.358



Standard de qualité

Le ressort doit être en bon état

Les galets ne sont pas complètement usés

Complète y compris toutes les vis, rondelles, pièces et ressorts

Ressources

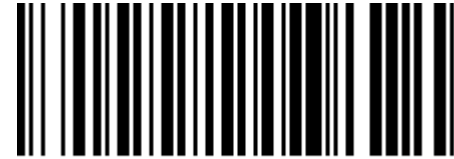
Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.363

HS CODE: 8714.91

Unité : 5 pièces par sac (XL)

Pédalier singulier 4 pans ou plus moderne (p.ex. Octalink)



100.363



Standard de qualité	Ressources
Plateaux non usés (ou pointus ou cassés)	
Le filetage de la pédale doit être intact	
Emballer les deux vis de l'essieu dans un sac séparé	
Lier avec du fil de fer	

Note : pas de « dent de requin » !

Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.365

HS CODE: 8714.91

Unité : 5 pièces par sac (XL)

Pédalier double 4 pans ou plus moderne (p.ex. Octalink)



100.365



Standard de qualité

Plateaux non usés (ou pointus ou cassés)

Le filetage de la pédale doit être intact

Emballer les deux vis de l'essieu (et les capuchons de protection, le cas échéant) dans un sac séparé

Lier avec du fil de fer

Ressources

Note : pas de « dent de requin » !

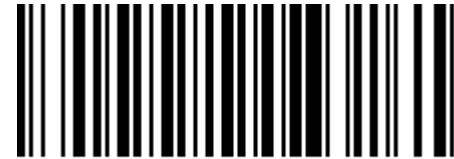
Catégorie: Transmission et vitesses

Article n° : 100.367

HS CODE: 8714.91

Unité : 5 pièces par sac (XL)

Pédalier triple 4 pans ou plus moderne (p.ex. Octalink)



100.367



Standard de qualité	Ressources
Plateaux non usés (ou pointus ou cassés)	
Le filetage de la pédale doit être intact	
Emballer les deux vis de l'essieu dans un sac séparé	
Lier avec du fil de fer	

Note : Shimano Octalink est également appelé Hollowtech 1.

Suspensions

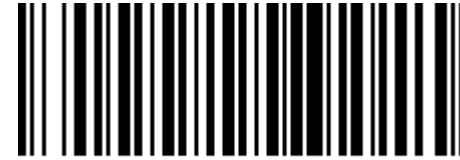
Catégorie : Suspensions

Article n° : 100.413

HS CODE: 8714.91

Unité : simple

Fourche à suspension 26'' V-brake (avec disque compatible si disponible)



100.413



Standard de qualité	Ressources
Filetage de la fourche et logement du cône en bon état	
Non pliée	
Suspension intacte	
Pas de rouille sur les plongeurs	
Le filetage du logement du frein V-Brake est intact (voir la flèche sur la photo)	

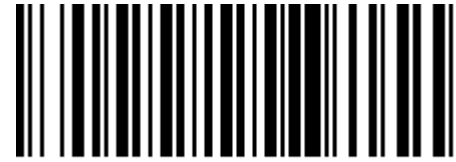
Catégorie : Suspensions

Article n° : 100.433

HS CODE: 8714.91

Unité : simple

Fourche à suspension 28'' V-brake (avec disque compatible si disponible)



100.433



Standard de qualité	Ressources
Filetage de la fourche et logement du cône en bon état	
Non pliée	
Suspension intacte	
Pas de rouille sur les plongeurs	
Le filetage du logement du frein V-Brake est intact (voir la flèche sur la photo)	

Composantes

Catégorie : Composantes
Article n° : 100.525
HS CODE: 8714.91
Unité : 10 paires par sac (M)

Poignées (paire)



Standard de qualité	Ressources
Pas de fissures, pas de friabilité	
Toujours en paire	
Le caoutchouc ne doit pas être collant ou se décomposer	

Remarque : **Ne pas attacher** avec du fil de fer, car cela peut provoquer des fissures. Il faut absolument les attacher avec des morceaux de chambre à air ou un élastique.

Catégorie : Composantes
Article n° : 100.540
HS CODE: 8714.95
Unité : 10 pièces par sac (L)

Tige de selle (vieux système)



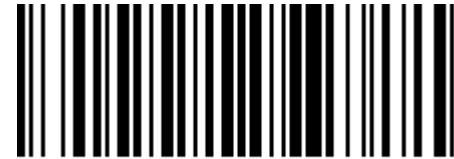
100.540



Standard de qualité	Ressources
Monter le système de fixation de la selle sur la tige de selle	
Le système de fixation de la selle doit être complet et bien serré	

Catégorie : Composantes
Article n° : 100.541
HS CODE: 8714.95
Unité : 10 pièces par sac (L)

Tige de Selle (nouveau système)



100.541



Standard de qualité

La vis avec le mécanisme de serrage doit être présente et bien serrée

Ressources

Catégorie : Composantes
Article n° : 100.544
HS CODE: 8714.95
Unité : 5 pièces par sac (XL)

Selle



Standard de qualité	Ressources
État général acceptable	
Pas de fissures	
Pour les selles avec système de fixation spécial, par exemple en plastique, laissez le système de fixation en place	

Accessoires

Catégorie: Accessoires

Article n° : 100.546

HS CODE: 8714.99

Unité : 10 pièces par sac (S)

Collier de selle



Standard de qualité	Ressources
Doit être complet	

Catégorie: Accessoires

Article n° : 100.550

HS CODE: 8714.96

Unité : 10 paires par sac (L)

Pédales (paire)



Standard de qualité	Ressources
Le roulement ne doit pas avoir de jeu	
Les roulements doivent fonctionner proprement et ne pas émettre un bruit de "sec"	
Pas de fissures et cassures	
Filetage intact	
Relier les paires de pédales à l'aide de fil de fer	

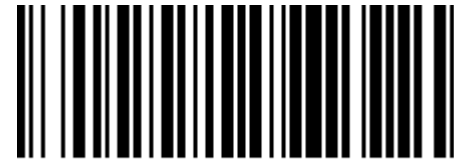
Catégorie: Accessoires

Article n° : 100.558

HS CODE: 8714.99

Unité : 10 pièces par sac (M)

Blocage rapide roue



100.558



Standard de qualité

Doit être complet (y compris deux ressorts)

Serrer à la main

Ressources

Vélos électriques