

## Netzwerktreffen 2022 bei SNH Horgen - 17. November 2022

### Protokoll

**Anwesende und Entschuldigte**, siehe [Anwesenheitsliste](#) auf der virtuellen Werkstatt.

Protokoll Lea Helfenstein, Velafrica

Ihr findet alle erwähnten Dokumente unter dem Link zur **virtuellen Werkstatt** <https://velafrica.ch/wer-wir-sind/netzwerk-schweiz/virtuelle-werkstatt-fuer-velafrica-verarbeitungspartner/>

**Achtung**: dies ist ein versteckter Link und nicht via Navigation auffindbar! Deshalb bitte **ABSPEICHERN!**

1. **Kaffee & Gipfeli & Manderinli-Einstieg** offeriert vom SNH mit vielen Gesprächen und Kennenlernen
2. **Check-in**: kurz und knapp, Vorstellen mit Highlight
  - Suchtkranker Mensch, der in Werkstatt für Velafrica gearbeitet hat, ist jetzt gelernter Velomechaniker
  - Bald neue Werkstatt an neuem Standort
  - Für viele ist das Netzwerktreffen und der Austausch ein Highlight
  - Viele Anwesende sind durch ihre Arbeit vom Velofahren begeistert
  - Dienstjubiläum in der Firma UND mit Velafrica
3. **Vorstellung neuer Mitarbeitenden von Velafrica**
  - **Nadine Degen**: Logistikerin Schweiz und International. Ersetzt Walter Waeny, der im Mai 2022 pensioniert wurde
  - **Kinga Niedziela**: Praktikantin Logistik
  - **Lea Helfenstein**: Praktikantin Kommunikation
4. **Vorstellung neue Verarbeitungspartner**:
  - **JVA Realta in Cazis GR**. Seit 1. Januar 2022. Offener Strafvollzug. Velafrica Werkstatt mit 2 Arbeitsplätzen im Rahmen der Integrationswerkstatt. Produktionskapazität ca. 1000 Velos/Jahr.
  - **EEP Bellevue in Gorgier NE**. Seit 22. Oktober 2022. Geschlossener Strafvollzug. Velafrica Werkstatt mit 12 Arbeitsplätzen. Produktionskapazität >3000 Velos/Jahr und Ersatzteilproduktion.

### 5. **Aktionswoche Velafrica** 28.November bis 9. Dezember 2022

Chris, Lorenz, Lea: Wir sind alle überall in der ganzen Schweiz verteilt und haben untereinander wenig Kontakt. Wir möchten **in den Aktionswochen näher zusammenrücken und uns mehr austauschen**. Zudem war dieses Jahr war ein schwieriges Jahr für die meisten von uns. Mit dem Rückgang der Zuweisungszahlen (Arbeitslosenquote ging zurück) sind auch die Velozahlen gesunken. Der Rückgang der Velos stellt vor allem für unsere Südpartner, die mit mehr Velos gerechnet haben, vor ein Problem. **Sie sind angewiesen auf ein gewisses Minimum an Velos von Velafrica, um ihre Betriebe aufrecht zu erhalten** (Infrastruktur- und Lohnkosten). **Die Wirkung der Velos ist anhaltend wichtig und wird immer grösser**, jedoch fehlen Velos. Wir lassen unsere Südpartner gleich selber sprechen. Siehe die Videos von [ABC](#) und [Faso Velo](#) auf youtube oder auf der virtuellen Werkstatt.

- Wir versuchen als ganzes Netzwerk während der Aktionswochen einen zusätzlichen Container (=470 Velos) für unsere Partner zu produzieren.

- Für den Austausch erstellen wir eine **temporäre Whats-App-Gruppe**, in auch einige unserer Partner aus Afrika dabei sind. Wer seine Handynummer für den Chat noch geben möchte, bitte an Lea Helfenstein per Mail senden. [Lea.helfenstein@velafrica.ch](mailto:Lea.helfenstein@velafrica.ch). Die Telefonnummern werden vertraulich behandelt. Wir löschen die Whats-App Gruppe Ende Jahr 2022.

Die Aktionswoche ist kurzfristig angesagt, es ist uns bewusst. Es ist natürlich auch möglich an einem anderen Datum unter dem Jahr eine Velafrica-Aktionswoche machen.

**Poster, Postkarten und Focus** könnt ihr bei [Lea.helfenstein@velafrica.ch](mailto:Lea.helfenstein@velafrica.ch) bestellen

**ENDLICH** die **Velafrica T-Shirts** sind da! In den kommenden 10 Tagen sind sie in unserem Onlineshop erhältlich. **Velafrica Netzwerkpartner kriegen die Shirts bis Ende Januar 2023 zum Selbstkostenpreis von 20.-**. Link zum Onlineshop und Gutscheincode folgt in den nächsten 10 Tagen per Mail.

-----Kaffeepause-----

## 6. Updates aus Velafrica Headquarters:

### Velosammlung Schaffhausen:

- Mats: 590 Velos grosser Erfolg, dank einer sehr guten Organisation von Lions Club und guter Öffentlichkeitsarbeit. Nachahmer gesucht, die Velosammlungen organisieren. Wir unterstützen mit unserer Expertise!
- Frage: Wo habt ihr die Velos hingestellt? → verteilt an Partner, die kurzfristig so viele Velos aufnehmen können

Was können wir annehmen, was nicht?

- Frage: Also dürfen wir e-bikes reparieren oder nur zu Ersatzteilen verarbeiten? Können nicht exportiert werden und deswegen Ersatzteile oder Verkauf in der Schweiz.
- Kindervelos: Sammeln wir alle? Alle Grössen Kindervelos, vorausgesetzt sie sind aus Metall und mit Pedalen, Keine Plastikvelos.
- Was sammeln wir nicht? Antworten auf [Merkblatt zum Laminieren oder Aufhängen hier](#).
- Umgang mit Schrott, kostenpflichtige Abholungen. [Antworten siehe Präsentation](#)

### Zentrallager Zürich:

Nadine und Bernabe von Oeko Service: Seit September 2022 an der Rautistrasse 60 in Zürich. Betrieben durch Oeko Service. Oeko Service ist seit 2019 Verarbeitungspartner von Velafrica. Neu Angebot IV-Lehre Logistik. Velafrica ist ein Arbeitsinhalt. Der erste Verlad ab Zentrallager fand am 4. November statt und war ein Erfolg.

Verantwortlich und Kontakt für die Logistik Zentrallager ist Bernabe Gomez. [B.Gomez@oekoservice.ch](mailto:B.Gomez@oekoservice.ch)

- Frage: Wie sieht der konkrete Ablauf aus? Mail im Voraus an Bernabe, mit Info über Anzahl Velos und Ersatzteile, danach Lieferschein an Bernabe und an Velafrica (Nadine), Abrechnung folgt wie bis anhin über Velafrica
- Frage 2: Ziel das alle Verlade in Zukunft ab Zürich? Nach und nach gibt es eine Integration von allen in der Nähe (Grossraum Zürich Richtung Ostschweiz), innerhalb vom nächsten Jahr → Nadine geht auf die Betroffenen zu. Region West- und Nordschweiz weiterhin via Liebefeld oder Pratteln.
- Frage 3: Habt ihr einen vorbereiteten Lieferschein, den ihr braucht? Ihr könnt selbst einen erstellen
- Frage 4: Wunsch: Geografischen Umkreis definieren, wer sich an Oeko Service wenden kann und Liste erstellen → Wunsch, dass Übersicht kommuniziert wird.

### Digitalisierung:

Nadine: Wertschöpfungskette soll digitalisiert werden, denn im Moment gibt es keine Transparenz, wo sich wie viele Velos befinden und bewegen. Alle logistischen Prozesse werden in Zukunft digitalisiert. Einfacheres Handling, vereinfachte Containerplanung und statistische Auswertungen werden möglich. Es gibt ein Webbasiertes Tool was mit QR Codes und mobilen Scangeräten (Handy) funktioniert.

- Von der Digitalisierung profitiert jeder Netzwerkpartner. Als neuer Arbeitsinhalt und für die eigene Statistik.
- Mit der Digitalisierung können in Zukunft Velospender-Adressen mit Velo verknüpft werden. So kann der/die SpenderIn mit individualisierten Mails bedient werden.
- Umsetzung 2023 → Wir werden entsprechend kommunizieren

### Spendenverdoppelung:

Im Moment läuft eine Spendenverdoppelungsaktion bei Velafrica. Spenden bis zu total 100'000 Franken werden von einer Schweizer Familienstiftung verdoppelt! Wir würden uns sehr freuen, wenn ihr diese Aktion in eurem Umfeld und bei euren Partnern verbreitet, zum Beispiel in einem Newsletter oder per Mail. Die Message: Spende jetzt mit doppelter Wirkung!

Diejenigen, die wollen, können auch ein Plakat aufhängen mit einem QR-Code zum Spenden. Bitte meldet euch bei [lea.helfenstein@velafrica.ch](mailto:lea.helfenstein@velafrica.ch), falls ihr diese Option beanspruchen möchtet. Wir würden uns sehr freuen.

Wir sind erst bei 20'000 Franken.

[Hier findest du Textbausteine](#) für deinen Newsletter und/oder Mails.

### 7. Fragen aus dem Plenum

- **Fehlende Ersatzteile:** Grosser Überschuss an Pneus und Laufräder hat Günter Bühler (WTL Rapperswil-Jona, [Guenter.Buehrer@wtl.ch](mailto:Guenter.Buehrer@wtl.ch)) alle können anfragen und abholen.
- **Allgemein:** Alle dürfen sich gegenseitig unterstützen.
- Kann man Ersatzteile nicht mit den Velos direkt mitgeben? Nicht direkt in Container. Aber ins Zentrallager Ja, klar. Abschöpfen ist immer möglich. Achtung: Rote Liste bei Michel Dietrich [michel.dietrich@velafrica.ch](mailto:michel.dietrich@velafrica.ch) anfordern, um Überschussproduktion zu vermeiden. Bilateraler Austausch ist nötig
- **Können wir Belege für Scheibenbremsen über Velafrica beziehen?** Angst, Schrott zu exportieren → , Nein. Partner in Afrika hat die Möglichkeit sie zu ersetzen, also keine Angst, dass die Velos in Afrika nicht wieder geflickt werden können → Bei Fragen dazu, unbedingt bei Chris Klein melden. [Christopher.Klein@velafrica.ch](mailto:Christopher.Klein@velafrica.ch)
- **CSR Events, Stiftung Brühlgut:** Leute wollen Wertschöpfungskette kennen und haben Fragen zur finanziellen Transparenz. Der [Wirkungsbericht](#) gibt detailliertere Auskunft. Velafrica ist bemüht, eine Zusammenstellung wichtiger Infos für Netzwerkpartner zu machen. Etl sogar Handout.
- **Entgelt: 5 CHF** → Viveca, sorry liegt nicht drin. Unser Budget ist sehr knapp zur Zeit.
- **Controlling in Afrika?** Was passiert mit Schrott...? Batterien von Elektrovelos? → wir sind Nahe am Partner auch im Austausch, was es braucht in Afrika, wie ist der Markt.
- **Was passiert mit den Ersatzteilen auf der roten Liste?** → im Netzwerk fragen, ob jemand Bedarf hat, ansonsten entsorgen. So schade es auch ist. Rote Liste wird regelmässig erneuert, nächstes Jahr gibt es eine grosse Lieferung von Ersatzteilen an Partner für Bike to School, danach wechselt der Bedarf wieder.

- **Tipp für das Loswerden von Ersatzteilen von der roten Liste:** Ricardo ist ein guter Abnehmer dafür
- **Wichtige Infos an alle:** Wir haben mehr Ersatzteilbestellungen als wir liefern können. Ersatzteile fehlen! Bitte bei Michel Dietrich [michel.dietrich@velafrica.ch](mailto:michel.dietrich@velafrica.ch) die Rote Liste anfordern und bilaterales Gespräch suchen.
- **Wieso werden keine Dreigänger exportiert:** Velafrica arbeitet eng mit den Partnern im Süden zusammen und exportiert nur Velos / Teile, die auf dem Markt auch wirklich nachgefragt sind. Leider sind Dreigänger absolut nicht nachgefragt, weshalb wir sie nicht exportieren, sondern in der Schweiz verkaufen.

.....Mittagessen.....

#### 8. Rundgang durch die Werkstatt von SNH Horgen

Seit September 2021 Zusammenarbeit mit Velafrica. Velo- und Ersatzteilproduktion. 21 Arbeitsplätze. Klientel sind Zugewiesene von den Sozialdiensten. Die Menschen sind unterschiedlich lange dabei von 12 Jahren bis einige Monate. Auch gewisse dabei, die nahe am ersten Arbeitsmarkt sind. 3 Fachleiter und 1 Teamleiterin. Tolle Werkstatt, gut eingerichtet. Tolle engagierte Leute.

#### HERZLICHEN DANK:

Last but not least **HERZLICHEN Dank** an das SNH Horgen für die Gastfreundschaft, die tolle Organisation und das feine das Mittagessen **Merci!**

Und dann auch immer wieder **HERZLICHEN Dank** an euch alle für euer **unermüdliches Engagement für Velafrica**. Für all die tollen Stories, die wir dank eurer wertvollen Arbeit in Afrika schreiben können.

Lea und Viveca 22.11.22