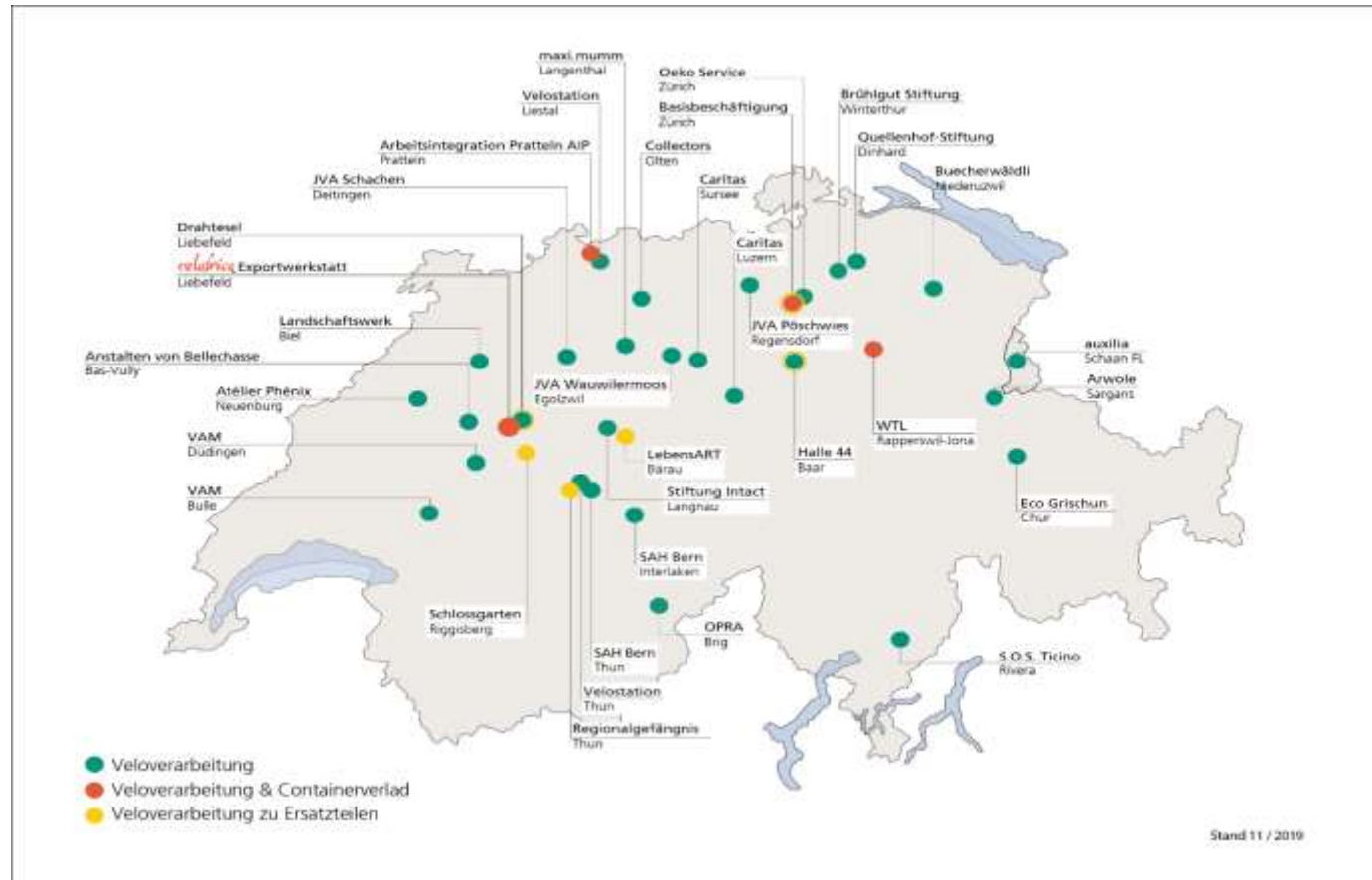


Kommunikation im Velafrica Netzwerk



Status Quo:

- 35 Verarbeitungspartner in der ganzen Schweiz
- Identischer Arbeitsinhalt – Verarbeitung von Rohmaterial zu Velos und Ersatzteilen
- Kommunikation mit Velafrica: Email, Telefon, Partnerbesuche, Containerverlade
- Kommunikation untereinander:
 - Wenn dann Email oder Telefon (in der Regel zu dem Thema Abholungen oder Anlieferungen)
 - Netzwerktreffen 1-2 x / Jahr

Ergebnisse Workshops Netzwerktreffen Herbst 2019

- Workshop «**Herausforderungen in der Betreuung der Teilnehmer**»
- Workshop «**Umgang mit unbrauchbaren Velos**»
- Workshop «**Herausforderung bei der Umsetzung des QS**»

Resultate:

- Austausch sehr sinnvoll!
- Synergien nutzen!
- Ähnliche Herausforderung bei den meisten Partnern!



Bedürfnis nach mehr Kommunikation zwischen den Netzwerkpartnern untereinander und mit Velafrica

als Kommunikationsplattform für das Netzwerk

Was ist Slack?

Slack ist ein webbasierter Instant-Messaging-Dienst des US-amerikanischen Unternehmens Slack Technologies zur Kommunikation innerhalb von Arbeitsgruppen (Groupware).

Mit Slack können Nachrichten ausgetauscht werden, und das Chatten mit Einzelpersonen oder in einer Gruppe wird ermöglicht.

Der wesentliche Unterschied zu anderen Instant-Messaging Diensten (Whatsapp, Telegram, etc.) ist, dass die Kommunikation nach sogenannten «channels» gegliedert ist, was den themenzentrierten Austausch sehr viel einfacher macht. Aus diesem Grund wird Slack in der Regel im professionellen Kontext verwendet.

Wie benutzt man Slack?

Mit dem Computer (als Programm oder über den browser)

Mit dem Handy als App

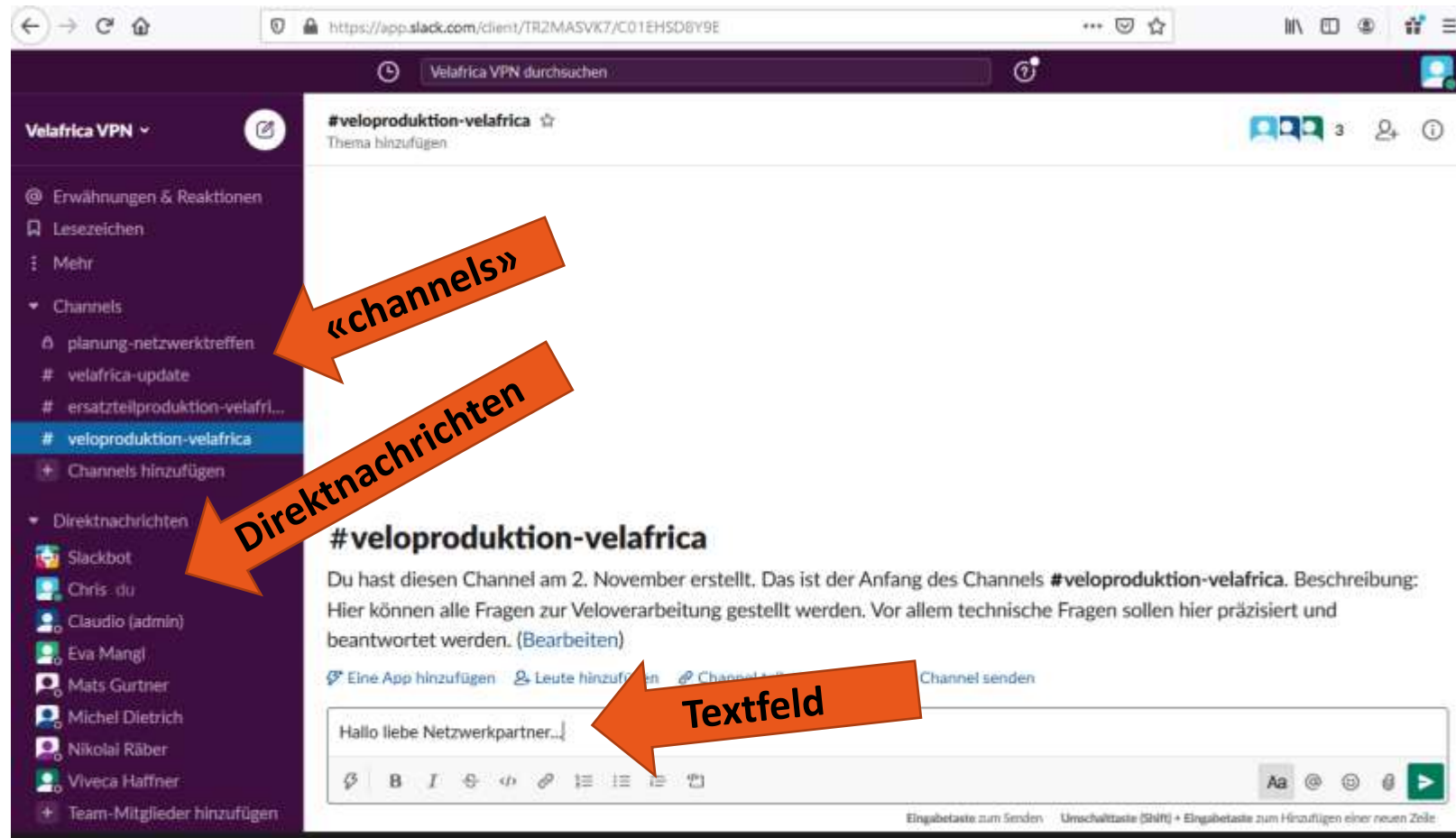
als Kommunikationsplattform für das Netzwerk

Warum benutzen wir Slack?

- Slack verbindet die Netzwerkpartner untereinander und mit Velafrica
- Slack bedient unser Bedürfnis nach mehr **zielgerichteter** Kommunikation der Netzwerkpartner untereinander und mit Velafrica.
- Es gibt keine Pflicht, sondern es bietet sich die Möglichkeit für diejenigen die es nutzen möchten.

als Kommunikationsplattform für das Netzwerk

Wie sieht Slack aus?



The screenshot shows a Slack web interface for a channel named '#veloproduktion-velafrica'. The left sidebar contains a list of channels and direct messages. The main area shows the channel header and a message input field. Three orange arrows point to specific elements: '«channels»' points to the channel list in the sidebar, 'Direktnachrichten' points to the direct messages section, and 'Textfeld' points to the message input field at the bottom.

«channels»

Direktnachrichten

Textfeld

als Kommunikationsplattform für das Netzwerk

Beispiele der Nutzung:

- **Fehlende Ersatzteile:** «Bei der Basisbeschäftigung fehlt es an 28 Zoll Pneus»
- **Volle Lager - Zu viel Rohmaterial:** «Das WTL Jona hat zu viel Rohmaterial»
- **Frage zu Verarbeitung der Velos:** «Was macht man mit Steckschutzblechen?»
- **Input zur Velonutzung aus dem Süden:** «Fotos aus Tanzania»

Netzwerktreffen: November 2020

Fortsetzung im real-time Slack mit der Demonstration der beiden
Beispielen....



als Kommunikationsplattform für das Netzwerk

Abschliessendes:

- Technischer support und Anleitung sind bei Slack sehr detailliert und anschaulich.
(<https://slack.com/intl/de-ch/help>)
- Slack ist eine soziale Interaktionsplattform. **Es wird für uns nur Herausforderungen lösen und die Zusammenarbeit erleichtern wenn wir es benutzen.** Dies geschieht nicht von heute auf morgen und bedarf, vor allem am Anfang auch zusätzlicher Energien und Zeit.



Wir sind davon überzeugt, dass hierdurch für Euch ein wesentlicher Mehrwert in der Kommunikation und Zusammenarbeit entstehen kann.

als Kommunikationsplattform für das Netzwerk

Wie geht es jetzt genau weiter?

- Alle VPN erhalten einen Zugang zu Slack (via Email).
- Ab dann ist es möglich dort miteinander und mit Velafrica in Kontakt zu treten. Wir werden versuchen die Kommunikation zu gliedern und nach den vorhandenen Themen channels zu erstellen.
- Nach den ersten drei Monaten findet eine Evaluation statt. Was ist passiert? Wie wird es genutzt? Für was wird es genutzt?