

## Protokoll Netzwerktreffen 26. November 2019 in Liebefeld

Anwesenheitsliste auf der [website für Netzwerkpartner](#) Velafrica.

Protokoll Viveca Haffner,

Auf der website für Netzwerkpartner können alle hier angesprochenen Dokumente eingesehen oder heruntergeladen werden. **Bitte Link speichern.**

<http://velafrica.ch/de/AktuellesDownloads/Download-Netzwerk-Schweiz>.

### 1. Teil: Dank und Inputs von Velafrica

**Begrüssung und Dank durch Viveca Haffner, Velafrica** für die wertvolle Arbeit der Netzwerkpartner für Velafrica zu Gunsten der Velofahrer\*innen in Afrika und den auszubildenden Velomechaniker\*innen.

**Input Däni Grüter über seine Arbeit als Berufsbildner** in Tansania und Burkina Faso. Die Fotos dazu auf [website für Netzwerkpartner](#)

#### **Input von Matthias Maurer über den Spendenbeleg.**

Der «Merci Flyer» wurde ersetzt durch den Spendenbeleg (Velospende) mit 3-fach-Durchschlag. Velafrica möchte den/die Velospender\*in über die weitere Reise ihres Velos informieren. Ausserdem kann für eine Sachspende (Velo) ein Spendenbeleg über 50 Franken ausgestellt werden: Steuerabzugsberechtigt. Dazu **braucht Velafrica die Adresse des Velospenders**. Velafrica erhofft sich natürlich auch, dass die Velospender\*innen zu Geldspendern werden, denn noch immer ist Velafrica zu rund einem Drittel auf Spenden von Privatpersonen angewiesen. **Wichtig:** Die Adressen werden NICHT an Dritte weitergegeben. Der/Die Velospender\*in kann die entsprechenden Felder leer lassen und kriegt somit keine elektronische oder analoge Post von Velafrica.

Velafrica bittet alle Netzwerkpartner, ihre Mitarbeiter dementsprechend zu informieren und die Durchschläge der Velospendenbelege Velafrica gesammelt zurück zu schicken. Merci vielmal!

#### **Input Eva Mangl über kostenpflichtige Liegenschaftsabholungen**

- **Abholungen von Velos bei Liegenschaftsverwaltungen** und Firmen, die Veloräumungen machen, sind neu **kostenpflichtig**.
- **Es wird eine Pauschale von CHF 150.- pro Transportfahrt verrechnet** (Fassungsvermögen je nach Fahrzeug 20-40 Velos).
- **Rechnungsstellung und Inkasso läuft zentral über Velafrica**
- Für **private Spender und Sammelpartner** (wie z.B. Velohändler, Polizei, Gemeinden, Werkhöfe) ist der Abhol-Service weiterhin **kostenlos**.
- **Ziel ist eine einheitliche Handhabung bei allen Verarbeitungspartnern.**

#### **Gründe / Argumente: „Warum wollen wir für „geschenkte“ Velos auch noch Geld?“**

- Die Pauschale von 150.- ist eine Entschädigung für die erbrachte **Transportdienstleistung**.
- Beim Transport und bei der Aufbereitung der Velos fallen Kosten an, die wir als gemeinnützige Organisation nicht alleine tragen können. (Wir exportieren nur geprüfte, reparierte und voll funktionstüchtige Velos nach Afrika!)
- Als **Alternative** können die Velos durch die Liegenschaftsverwaltung selber angeliefert werden

Das Merkblatt über kostenpflichtige Abholungen findet ihr auf der [website für Netzwerkpartner](#)

Der direkte Link zum online-Formular ist hier:

<http://velafrica.ch/de/Kostenpflichtige-Abholungen-bei-Liegenschaften>

**Abschluss:** Live Call zu Hans Harrison, dem Manager des Arusha Bicycle Centers.

## 2. Teil: Workshops

Zum ersten Mal lädt Velafrica explizit auch die Leitungspersonen der Partnerbetriebe ein. Es soll ein Austausch je unter den Werkstattleuten und unter den Betriebsleitern stattfinden. Dazu macht Velafrica mit jeder Gruppe je einen Workshop.

### A) Workshop Veloverarbeitung

#### **Einführung und Erklärung zu dem neuen Qualitätsstandard**

- Die Einführung des neuen Qualitätsstandards (im folgenden QS genannt) ist für alle Verarbeitungspartner (im folgenden VP genannt) eine Herausforderung.
- Durch die Heterogenität des Netzwerks sind individuelle Anpassungen und Lösungen unumgänglich.

#### **Qualitätssicherung bei Velafrica**

- In der Umsetzung des neuen QS können die VP die Unterstützung von Velafrica in Anspruch nehmen. Zur Qualitätssicherung werden alle Veloanlieferungen dokumentiert und bewertet.
- Bei allen Containerverladen finden ab sofort Stichprobenerhebungen statt. Alle Qualitätssicherungs-massnahmen dienen dem effizienteren Feedback an die VP und der gezielteren Unterstützung der VP

#### **Ergebnisse der Gruppenarbeiten**

##### ***Herausforderung in der Betreuung der Teilnehmer***

- Der Austausch unter den VP ist sinnvoll und könnte weiterführend gefördert werden, um Herausforderungen in der Betreuung anzugehen.
- Gleichzeitig ist die Aufgabe von Velafrica durch gezielteres und evtl. spezifischere Dokumente die Arbeit der VP in der Betreuung zu unterstützen.

##### ***Umgang mit unbrauchbaren Velos***

- Der Grundsatz «Velafrica nimmt jedes Velo» führt mitunter zu Problemen wie Lagerplatzbelegung, Entsorgungskosten und Frage der Qualitätserfüllung bei den VP.
- Velafrica hat ein Lagermodell getestet, welches zum Ziel hat die Velos möglichst kurz einzulagern bzw. den Warenkreislauf zu erhöhen.
- Dieses Lagermodell kann gerne an die VP weitergegeben werden und dann individuell angewendet werden.

##### ***Herausforderung bei der Umsetzung des QS***

- Kurzeinsätze der Teilnehmer, Anstieg der Qualität vs Minderung der Quantität, Triage des Rohmaterials, Engpässe bei den Ersatzteilen sind ausschlaggebende Themen bei der Umsetzung des QS.
- Auch hier wäre ein Austausch der VP untereinander sinnvoll für die Umsetzung des QS.
- Ein Austausch an Ersatzteilen im Netzwerk untereinander (z.B. von Ersatzteilproduzenten zu Veloverarbeitenden) wäre für die Einhaltung des QS und eine Gewährleistung einer ausreichenden Quantität wichtig.
- Velafrica könnte fürs Netzwerk Neuteile anschaffen, Kostenfrage allerdings ungeklärt.

## **B) Workshop Ersatzteilproduktion**

**Themenschwerpunkt: der neue Qualitätsstandard Ordner Ersatzteile.**

Ergebnisse:

- Wichtig, dass bei den Kleinteilen immer alle Schrauben dabei sind. Die Schrauben immer an den Teilen festmachen. Mit Malerklebeband am besten, dieses kann im Gegensatz zu Plastiklebeband nachhaltiger entsorgt werden. Oder bei entsprechenden Teilen kann auch mit Schlauchgummeli gearbeitet werden
- Unbedingt nach Rot-grüner Liste produzieren, um Lagerüberschüsse zu vermeiden. Grün: Produzieren so viel wie geht. Blau: Ein kleiner Stock bereithalten. Rot nicht produzieren,
- Sprayverbrauch: Um den hohen Verbrauch von Powerclean und Antirost zu verringern, nicht jedem Teilnehmer eine Dose zur Verfügung stellen, Dose beim Werkstattleiter.
- Um den Verbrauch des Reinigungsmittels beim Kleinteilchenreiniger zu vermindern, kann die Arbeitsfläche mit alten Lumpen abgedeckt werden, oder beim Filter eine feinere Strukturierung genommen werden.
- Für die beliebten Hilfsmittel, die in dem Film gezeigt wurden, wie bspw. der Schlauchentlüfter, können die Partner bei Velafrica die Bauanleitung anfordern, allenfalls die Teile auch fertig kaufen (Preis auf Anfrage).

## **C) Workshop mit den Leitungspersonen aus den Partnerbetrieben**

**Themenschwerpunkt: Chancen und Herausforderungen der Zusammenarbeit mit Velafrica.**

### **Chancen**

- Die Arbeit am Velo sind an die Stärken des TN's anpassbar und eignet sich auch als qualifizierende Arbeit. Sie ist sinnstiftend und nachhaltig.
- Mit Velafrica können die TN Plätze ausgelastet werden. Es besteht kein Termindruck.
- Die Story von VA ist einmalig, ideal für die Öffentlichkeitsarbeit. Mit Hilfe von VA lassen sich Stiftungsgelder generieren. Ebenso Freiwillige.

### **Herausforderungen:**

- Die Zusammenarbeit mit VA ist finanziell nicht attraktiv. Durch andere finanziell attraktivere Aufträge gerät VA ins Hintertreffen
- Verkaufsvelos für den Schweizer Markt sind zu aufwändig und somit auch weniger attraktiv
- Hohe Qualitätsanforderungen, VA verlangt immer mehr bei gleichem Entgelt.
- Es braucht Lagerplatz und eine funktionierende Logistik. Beides kostenaufwändig.

### **Veloentgelt**

- gewünschte/fehlende Transparenz bei der Velopreisgestaltung
- Durch die unterschiedlichen Finanzierungsmodelle der Verarbeitungspartner hat das Veloentgelt nicht in jedem Fall die gleiche Wichtigkeit.
- «Wieviel Franken müsste VA pro Velo bezahlen, dass es sich für Netzwerkpartner lohnen würde» -> Die Umfrage ergab einen Range zwischen 0 und 20 Franken pro Velo.

### **Allgemeine Inputs**

- VA könnte als Einkaufspartner für Neuteile für Reparaturen fungieren. Gute Einkaufskonditionen bei den grossen Händlern wie FuMo, Velok etc. einhandeln.
- Ersatzteil-Tauschbörse unter Netzwerkpartnern

Viveca Haffner, 5. Dez 2019