

# **Kostenpflichtige Abholungen bei Liegenschaften**

Eva Mangl, Velosammlung

# Ausgangslage

- Viele Liegenschaftsverwaltungen nutzen gratis Veloabholung
- Guter Bekanntheitsgrad
- Liegenschaften sind Veloquellen
- „Velafrica nimmt jedes Velo“
- Oftmals Schrottvelos
- Gratis Entsorgungsdienst

# Neu: Kostenpflichtig

- Wir bieten eine Abhol-**Dienstleistung** an
- Geschäftsbeziehung Velafrica – Liegenschaftsverwaltung
- Weiterhin gratis für Private
- 150.- Pauschale für Abholung
- Mindestmengen und Radius bleibt bestehen
- Ausnahmen für Liegenschaften möglich → euch überlassen

# Argumente

- Die Aufbereitung und der Export der Velos nach Afrika kostet Geld.
- Wir schicken nur reparierte, geprüfte Velos nach Afrika.
- Als Non-Profit Organisation können wir diese Kosten nicht alleine tragen.
- Für die Transport**dienstleitung** verrechnen wir deshalb 150.- .
- (Betrag im Vergleich zu anderen Entsorgern sehr günstig.)

# Was ist wichtig? (1/2)

- **Ablauf siehe Merkblatt!**
- Gleiche Praxis bei allen Velafrica Partnern
- Haltung einnehmen: Wir sind Dienstleister.
- Schulung der Telefonzentrale, der beteiligten Personen
- Nachfragen: „Sind Sie von einer Liegenschaftsverwaltung?“
- Informieren über neue Praxis: kostenpflichtig
- Alternative: Velos können selber gebracht werden.

## Was ist wichtig? (2/2)

- Ihr profitiert auch von eurer Dienstleistung
- **Meldet uns eure Liegenschaftsabholungen!**
- <http://velafrica.ch/de/Kostenpflichtige-Abholungen-bei-Liegenschaften>
- Nicht-öffentliches Formular. Link als Lesezeichen speichern!
- Velafrica schickt Rechnung an Liegenschaftsverwaltung
- Einheitlicher Auftritt gegen aussen
- Halbjährliche Auszahlung von 100.- pro Abholung an euch

**Fragen?**

??????

**Herzlichen Dank für eure Mitarbeit!!**